

# REQUERIMIENTOS ISO 9001:2015



Este curso está diseñado para ofrecer al participante a detalle todos los requerimientos/cláusulas de la **Norma ISO 9001:2015**, proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos, basado en los principios de un sistema de gestión y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle de lo que compone desde su estructura documental hasta la implementación de la misma en esta nueva versión.

 Constancia de participación

## OBJETIVOS:

- « Conocer y comprender los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015, (Debe's e información documentada).
- « Conocer y comprender las nuevas cláusulas que se integran a la norma.
- « Conocer y comprender el enfoque de procesos conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001.
- « Conocer y comprender los elementos críticos para tener un sistema de gestión documentado.

## DIRIGIDO A:

Público en general interesado en conocer los requerimientos de la Norma Internacional ISO 9001:2015, en los que se encuentran:

- « Responsables de calidad.
- « Auditores internos.
- « Implementadores de sistemas de calidad.
- « Supervisores.
- « Recién egresados.
- « Estudiantes en materia a fin.
- « Ingenieros, entre otros.

## **DURACIÓN: 8 horas**

- **Prerrequisito:** No indispensable.

# REQUERIMIENTOS ISO 9001:2015



## TEMARIO:

### ISO 9001:2015

- « Objetivo
- « Beneficios a la organización
- « Alcance del curso
- « Normatividad de referencia
- « Terminos y definiciones
  1. Calidad
  2. Proceso
  3. Sistema de gestión de calidad
  4. Mejora continua
  5. Cliente
  6. Proveedor
  7. Procedimiento
  8. No conformidad
  9. Accion correctiva
  10. Auditoria
  11. Tipos de auditoria
  12. Analisis de riesgos
  
- « Los ocho principios de calidad
- « Requerimientos de la Norma
  13. Alcance
  14. Referencias normativas
  15. Terminos y definiciones
  16. Contexto de la organización
  17. Liderazgo
  18. Planificación
  19. Soporte
  20. Operación
  21. Evaluacion desempeño
  22. Mejora
  
- « Conclusiones
- « Cierre de curso



## MATERIAL:

- « Material didáctico
- « Bolígrafo

En SolutionGBL como empresa de consultoría y capacitación de sistemas de gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales. Seleccionamos al mejor equipo de instructores, quienes han desarrollado auditorías de certificación, consultoría e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.